



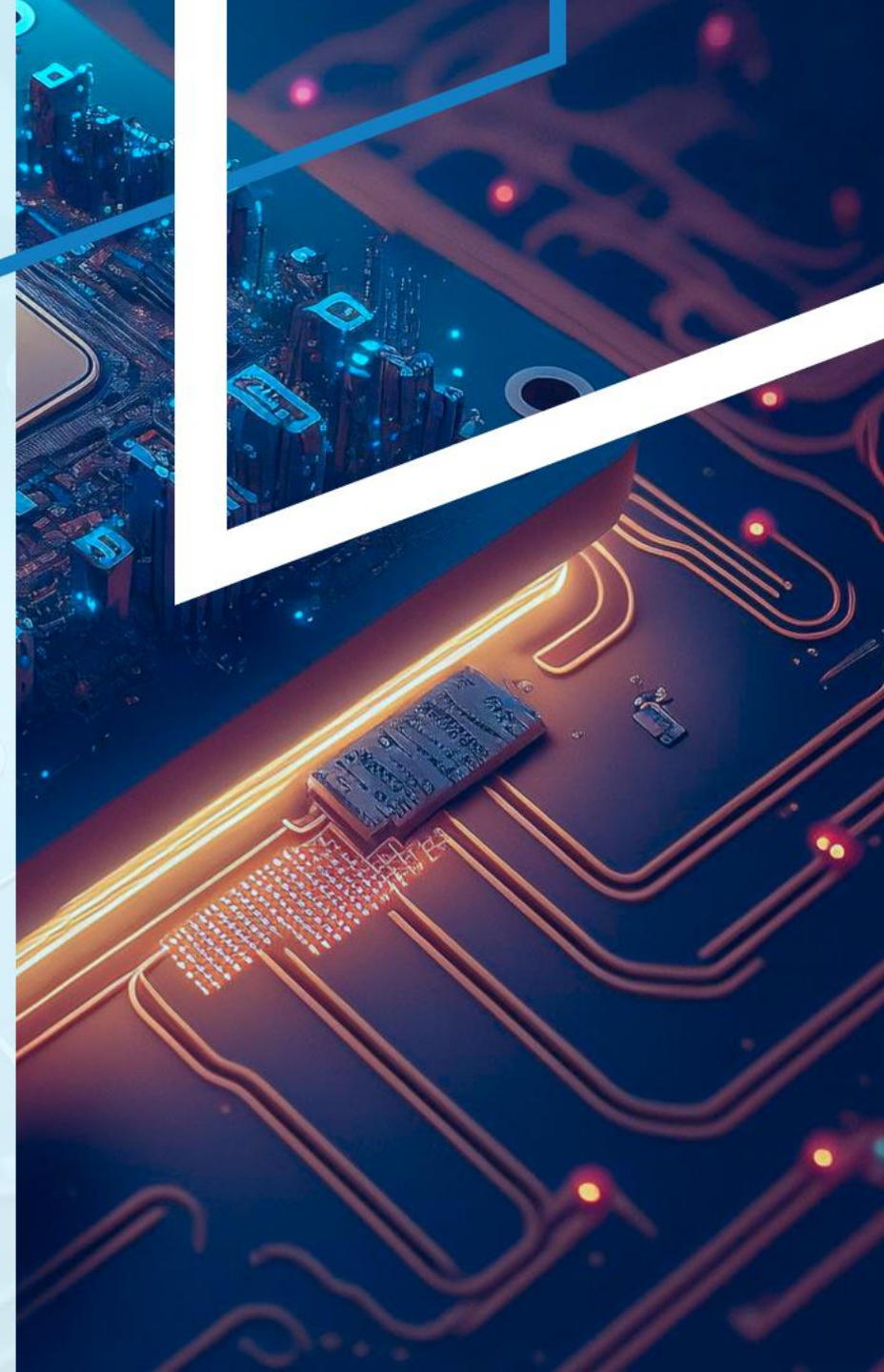
Exion

AIを活用したFAQ・チャットボット／ナレッジ共有

エクスペリオンインドコスモテクノロジー株式会社



2026.08.20



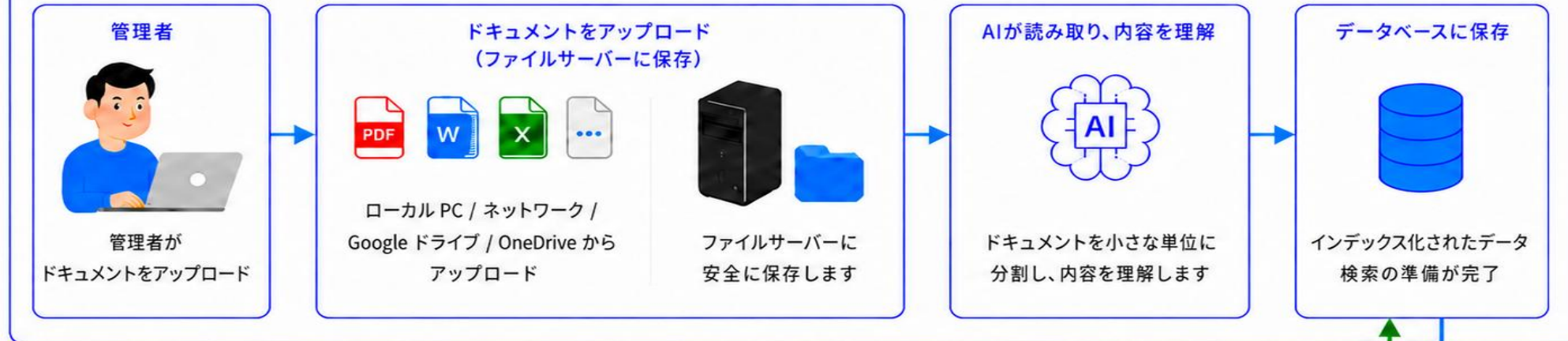
- システム名 : **Exion** 
- システムの特徴 : AIを活用したFAQ・チャットボット・ナレッジ共有が可能なシステムで、AIを使って文書から必要な情報を検索し、日常会話で質問して回答を得られます。回答に使用した文書を必要に応じて確認できます。
- 対応デバイス : PC・タブレットPC・スマートフォンなどWebが表示できる機器であれば対応可能です。
- 対応アプリ : 通常のWebブラウザだけでなく、LINEからも利用できる設計としています。
- 対応言語 : 日本語・英語にも対応しています。

2. 主なメリット

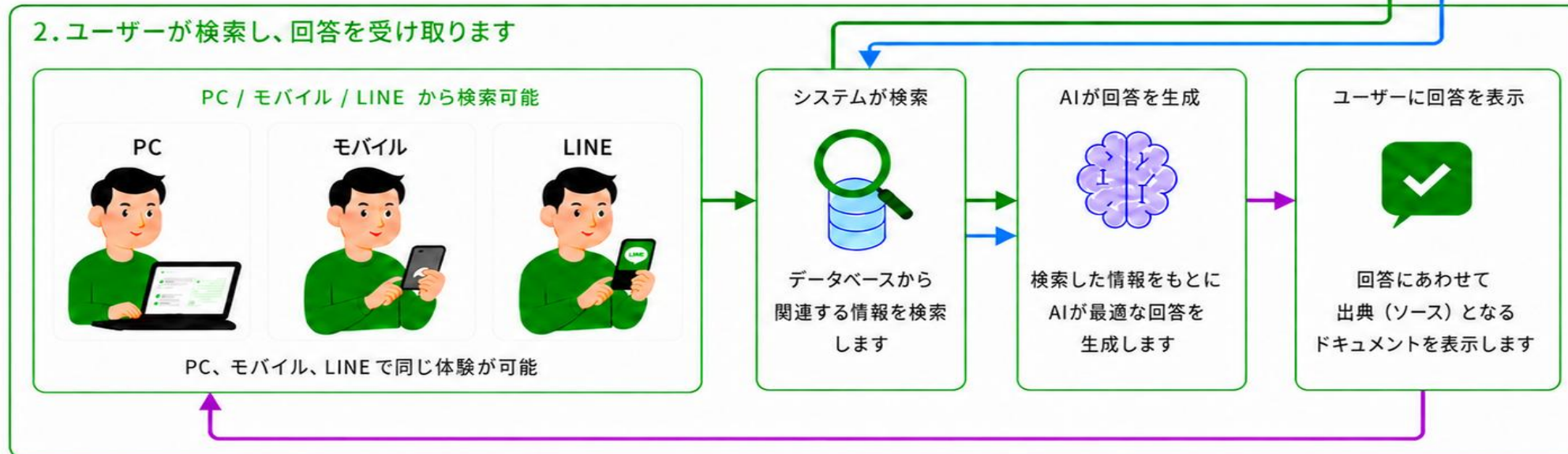
- お客様の用途に応じて、様々な使い方ができるように設計されています。
例えば、・AIチャットボット ・情報共有 ・FAQシステム
 - 様々な使用環境に対応できる設計となっています。
例えば、 パソコン / 社内ネットワーク、クラウド、メールサーバー、パソコン + クラウド + メール
 - フレームワークの利用により、お客様のご要求に応じた対応を短期間で構築できます。
例えば、シナリオ型のチャットボットの構築、PCなど情報関連機器対応の問い合わせ対応、
警備業務に関する問い合わせ対応、勤務形態や社内ルールに関する対応
- 必要な関連知識を学習することで、あらゆる場面への対応が可能となります。

3. システム概要

1. 管理者がドキュメントをアップロードし、AIが読み取ってデータベースに保存します



2. ユーザーが検索し、回答を受け取ります



4. DocChatを支える技術環境

フロントエンド

React

バックエンド

Node js , python

AIモデル

Claude AI sonnet 4.5(現在) and etc...
目的やお客様の希望に合わせて変更できます

ホスティング環境

AWS(現在) / Azure / Google Cloud / オンプレミス
お客様の稼働環境に応じた選択が可能です。

- **ゲストチャット**： ログインせずに質問できます。
- **ログインユーザーチャット**： 登録ユーザーは、利用可能な社内情報を安全に検索できます。
- **チャット履歴**： 過去の質問と回答を確認できます。（ログインユーザ）
- **音声入力**： 文字入力だけでなく、音声でも質問できます。
- **文書を見る・ダウンロードする**： 回答のもととなった文書を確認・ダウンロードできます。
- **グループ／リポジトリ選択**： 検索するグループを選択し、そのグループ内の文書から情報を検索できます。
- **アクセス方法**： PC、スマートフォン、LINEから利用できます。
- **日本語・英語対応**： 日本語と英語の両方で質問できます。

- **ユーザー管理**：ユーザーの追加・編集・削除ができます。
- **グループ／リポジトリ管理**：部門・プロジェクト・用途などに応じて、文書グループを作成・管理できます。
- **ユーザーアクセス管理**：ユーザーをグループに登録し、アクセスできる情報を管理できます。
- **文書管理**：グループごとに文書のアップロード・更新・削除ができます。
- **ローカル／ネットワークからのアップロード**：PCや社内ネットワークから文書を登録できます。
- **クラウドから文書を追加**：Google DriveやOneDriveから文書を取り込むことができます。

ありがとうございました

